

AGB's planb-restaurant treuekarte

§ Allgemeines

Die planb-restaurant GmbH eröffnet Kunden die exklusive Möglichkeit eine planb-treuekarte zu erhalten, mit denen man Rabatte auf den Verzehr im Restaurant erhält.

Der Kunde beantragt die Treuekarten über das online Antragsformular unter www.planb-rostock.de/treuekarte. Uns steht es frei, diesen Antrag anzunehmen und Treuekarten auszugeben. Die Annahme erfolgt entweder durch schriftliche Bestätigung oder durch Ausgabe der Treuekarte. Mit der Ausgabe der Treuekarte ist der Kunde bis zur Rückgabe bzw. Sperrung der Treuekarte berechtigt, einen Rabatt auf ausgewählte Speisen & Getränke nutzen.

1. Kundenbeziehung

1.1. Durch die erstmalige Nutzung einer erhaltenen planb-treuekarte erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.

1.2 Der planb-Kunde kann jede natürliche Person werden, die das 16. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat. Die Teilnahme ist kostenlos. Zur Abwicklung erhalten Sie eine planb-treuekarte mit Ihrer Kundennummer.

1.3 Teilen Sie Änderungen Ihrer bei der Anmeldung angegebenen Daten bitte dem planb-restaurant schriftlich oder über unsere Internet-Seite www.planb-rostock.de mit.

2. Rabatte und Aktionen

2.1 Im planb-restaurant erhalten Sie beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen unseres Unternehmens Rabatte in ausgewiesener Höhe. Ausgenommen hierbei sind Sonderaktionen oder bereits rabattierte Waren. Die Zahlung kann dabei in bar, in einer der Barzahlung gleichkommenden Weise wie EC-Kartenzahlung, Lastschrift oder Überweisung erfolgen.

2.2. Das planb-restaurant behält sich das Recht vor, die Gewährung von Rabatteneinzuschränken oder auszusetzen, z. B. bei Sonderaktionen.

2.3 Für die Gewährung eines Rabattes legen Sie vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungs- oder Kassiervorgang Ihre Treuekarte vor oder nennen Ihre Kundennummer. Gewöhnlich wird Ihre Kundennummer elektronisch von der Treuekarte abgelesen. Nach Rechnungsstellung bzw. Beendigung des Kassiervorgangs durch die Angestellten des planb-restaurant ist eine Erfassung der Kundennummer und damit eine Rabattierung nicht mehr möglich.

2.4 Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Ihnen Rabatte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behält sich das planb-restaurant das Recht zur Stornierung der entsprechenden Gutschrift vor.

3. Höhe der erhaltenen Rabatte

3.1 Ihre erhaltenen Rabatte werden bei der planb-restaurant GmbH unter Ihrer Kunden bzw. Kartennummer registriert.

3.2 Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der erhaltenen Rabatte müssen spätestens innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich bei der in der Mitteilung angegebenen Stelle geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch die entsprechend erteilten Kassenzettel oder Rechnungen bei. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung der Rabattgewährung.

4. Kartenverlust und Missbrauch der planb-treuekarte

4.1 Bei Verlust Ihrer Treuekarte können Sie bei der planb-restaurant GmbH eine Ersatzkarte beantragen.

5. Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

5.1 Sie können die Teilnahme am planb-treuekarten-System jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an die planb-restaurant GmbH beenden.

5.2 Eine Kündigung durch die planb-restaurant GmbH ist nur unter Einhaltung einer angemessenen Frist möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Die Kündigung erfolgt schriftlich.

5.3 Die planb-restaurant GmbH behält sich vor, das planb-treuekarten-System unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

5.4 Die planb-restaurant GmbH behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab schriftlich unter Ihrer zuletzt bekannten Emailadresse mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung gemäß Ziff. 7.1 kündigen oder wenn Sie nach Ablauf dieser Frist Ihre Treuekarte bzw. Ihre Kundennummer zur Erlangung einer Gutschrift nutzen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

6. Datenschutz

6.1 Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, Post-Adresse, EMail- Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse.

6.2 Datenverwendung

Durch die Benutzung der planb-treuekarte können Informationen über den Zugriff (Verzehrmenge, Uhrzeit, gewählte Artikel) gespeichert werden. Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Daten-Verwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie sie uns mitgeteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institution und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden

6.3 Auskunft- und Widerrufsrecht

Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen und der anonymisierten oder pseudonymisierten Datenerhebung und -speicherung zu Optimierungszwecken unserer Angebote widersprechen. Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die im Impressum angegebene Kontaktadresse. Wir stehen Ihnen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unserem Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung.